



Wereldwinkel Bergen NH

Jaarverslag 2021

Inhoudsopgave

Blz.

| | |
|---------------------------|----|
| 1. Voorwoord | 3 |
| 2. Doelstelling | 4 |
| 3. Organisatie | 4 |
| 4. Medewerkers | 6 |
| 5. Inkoop en verkoop | 7 |
| 6. Activiteiten | 9 |
| 7. Financieel jaarverslag | 10 |

Bergen NH, februari 2022

1. Voorwoord

Het bestuur van Wereldwinkel Bergen brengt hierbij verslag uit over de activiteiten in het jaar 2021. Het is niet alleen een financieel verslag, ook inhoudelijk gaan we in op het reilen en zeilen van de wereldwinkel. Het verslag is bedoeld voor iedereen die op een of andere manier betrokken is bij onze wereldwinkel.

In 2021 was de omzet van de wereldwinkel vergelijkbaar met die van 2020. De winkel is door lockdowns in het begin van het jaar en de laatste twee weken van het jaar gesloten geweest. Als alleen gekeken wordt naar de maanden waarop de wereldwinkel open is geweest, dan was de omzet vergelijkbaar met die van 2019, wat een topjaar was, vanwege ons 35 jarig bestaan. Op basis van de omzet heeft de wereldwinkel een totaal van € 12.700 kunnen schenken.

Het blijkt dat door de gunstige ligging, de prachtige etalages en het brede aanbod de Wereldwinkel Bergen zich tot “de cadeauwinkel van Bergen” heeft ontwikkeld, zowel voor Bergenaren als voor bezoekers van buiten Bergen. Veel toeristen weten de weg naar de winkel te vinden. Het aantal transacties is iets afgenomen, maar de besteding per transactie is significant hoger dan voorheen (tabel 1)

Wij danken onze vele medewerkers die zich in hun vrije tijd voor onze wereldwinkel hebben ingezet om fairtrade zichtbaar en tastbaar te maken. En daarmee onze producenten aan de andere kant van de wereld een beter leven te geven.

Namens het bestuur van Stichting Wereldwinkel Bergen NH

Jan Apotheker, voorzitter

2. Doelstelling

Fairtrade producten verkopen uit ontwikkelingsgebieden betekent dat:

- de producent een eerlijke prijs voor zijn producten krijgt, waardoor armoede wordt bestreden, kinderen naar school kunnen en toegang wordt verkregen tot gezondheidszorg
- de productie op een verantwoorde wijze geschiedt, zonder kinderarbeid, met gelijke rechten voor vrouwen en met respect voor het milieu
- de producenten geholpen worden met productontwikkeling en marketing
- er sprake is van een langdurige relatie tussen importeur en producent

Wereldwinkel Bergen NH koopt haar producten zoveel mogelijk in bij gecertificeerde importeurs in Culemborg, en bij enkele onafhankelijke importeurs, zoals 'mooi vilt', 'Mira de moeders geuren', Siyabonga, Kazuri.

3. Organisatie Stichtingsbestuur

Wereldwinkel Bergen NH is een stichting met een autonoom bestuur dat zelf het beleid kan vormgeven.

Het bestuur bestaat per 31 december 2021 uit:

- Jan Apotheker, voorzitter
- Loes Epema, secretaris
- Luc Lassche, penningmeester
- José Bastiaans, coördinator voorlichting & PR
- Joke van Antwerpen, coördinator medewerkers

In de loop van 2021 heeft Huub van de Beld afscheid genomen als secretaris van het bestuur. Zijn plaats is ingenomen door Loes Epema. Namens het bestuur wordt Huub hartelijk bedankt voor zijn inzet als secretaris in de afgelopen jaren. Hij blijft verbonden aan de winkel als vrijwilliger.

Overleg

Het bestuur heeft in 2021 vergaderd op 18 januari, 16 juni, 27 september, 8 november, 20 december. Bij de bestuursvergadering zijn ook de inkopers aanwezig.

Daarnaast vertegenwoordigt de voorzitter de wereldwinkel op een regionaal overleg, van wereldwinkels in de regio Noord-Holland. Dit overleg heeft in verband met corona drie maal plaatsgevonden, op 7 mei, 9 augustus, 1 november. Daarnaast hebben de inkopers van deze winkels met elkaar overlegd op 13 november.

Onderneming

Inkoop

De inkoop van Non-Food wordt gedaan door Irmgard Leijen en Freya Boekel. Lia Breman heeft de inkoop van Food als haar verantwoordelijkheid. Saskia Maas verzorgt de inkoop van papier, en Ria Lamain verzorgt de wierook en geuren. Ria Lamain verzorgt ook de inkoop van winkelbenodigdheden.

Voor het prijzen van de artikelen en de invoering van de artikelen in de kassa administratie is een speciaal team gevormd, bestaande uit Freya Boekel, Anneke Franzen, Brigit Meereboer, Ank Meedendorp en Annette Molenaar.

Vestiging

Wereldwinkel Bergen NH is gevestigd op een toplocatie bij de Ruïnekerk in Bergen NH. De winkel is geopend op alle dagen. Na de sluiting in maart en april zijn de openingstijden veranderd. De winkel is vanaf die tijd geopend van 11:00 tot 17:00. Op zondag vanaf 13:30 en op maandag vanaf 14:00 uur. In verband met de pandemie is de zaterdagmarkt tijdelijk verplaatst. Inmiddels vindt de markt weer rondom de Ruïnekerk plaats. Daarnaast is de wekelijkse kunstmarkt op donderdagavond niet doorgedaan. Beide verplaatsingen hebben ook een negatieve invloed gehad op de omzet.

Verder heeft de wereldwinkel een magazijn aan het Binnenhof 9 in Bergen. Dit magazijn wordt gedeeld met de Historische Vereniging Bergen, en gehuurd van de gemeente.

4. Medewerkers

Wereldwinkel Bergen NH wordt gerund door een grote groep enthousiaste, gemotiveerde en betrokken vrijwilligers. In 2021 hebben 3 vrijwilligers zich als winkelmedewerker teruggetrokken en 4 nieuwe winkelmedewerkers hebben zich aangemeld. Eind 2021 zijn er totaal 32 vrijwilligers, incl. het bestuur. Voor de medewerkers zijn in 2021 de volgende activiteiten georganiseerd:

- De nieuwe vrijwilligers zijn ingewerkt als winkelmedewerker
- Op 2 november is er een avond voor de medewerkers georganiseerd, met een lezing door Vivienne Boulay van de stichting Moeders geuren
- In verband met corona maatregelen was een kerstdiner niet mogelijk. Dit wordt ingehaald door een lunch op 1 maart 2022.
- Met alle medewerkers is in de zomerperiode een evaluatiegesprek gehouden. Tevens is door alle medewerkers een geactualiseerd vrijwilligerscontract getekend.
- Er zijn in 2021 5 nieuwsbrieven verschenen.

5. In- en verkoop

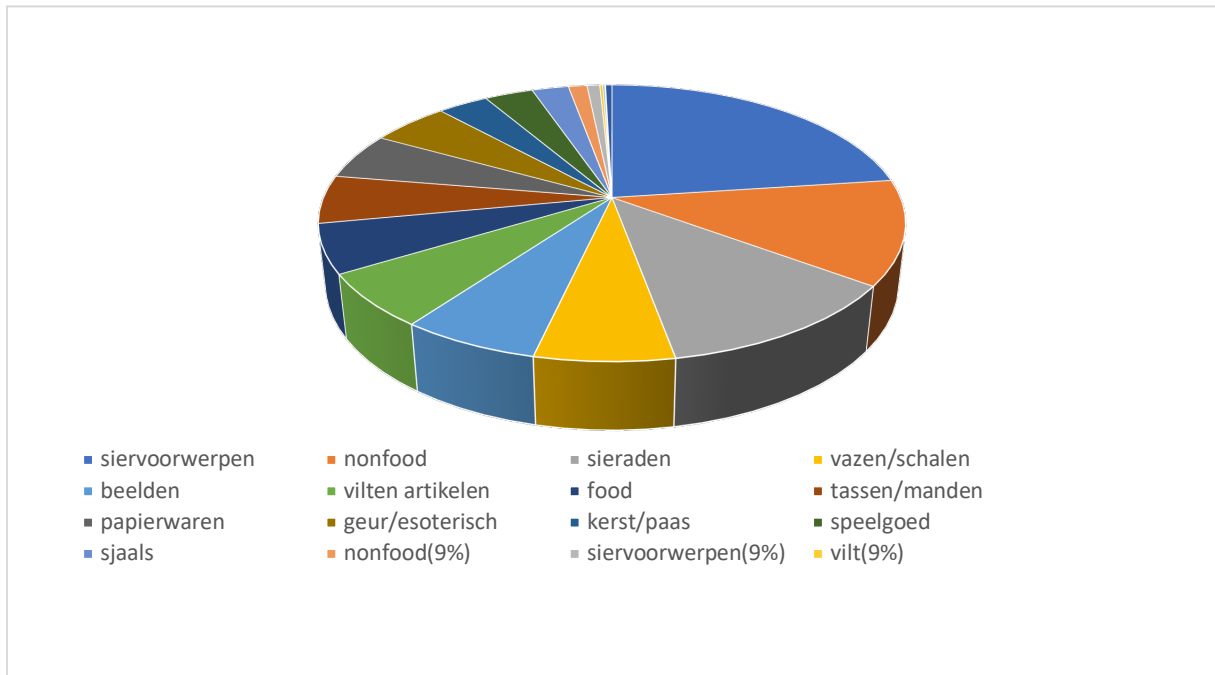
Verkoopactiviteiten

De winkel in Bergen NH is normaal gesproken de hele week geopend. Er wordt niet deelgenomen aan markten en dergelijke. Dit jaar is door de coronamaatregelen de wereldwinkel in januari februari en maart en de laatste twee weken van december gesloten geweest. Vooral het kleinere aantal toeristen heeft gezorgd voor een veel kleinere omzet. Opvallend is, dat het aantal transacties kleiner is geworden, maar dat de gemiddelde besteding hoger is. In tabel 1 is dat weergegeven. Ook het aandeel pin-transacties neemt duidelijk toe

Tabel 1. Aantal transacties

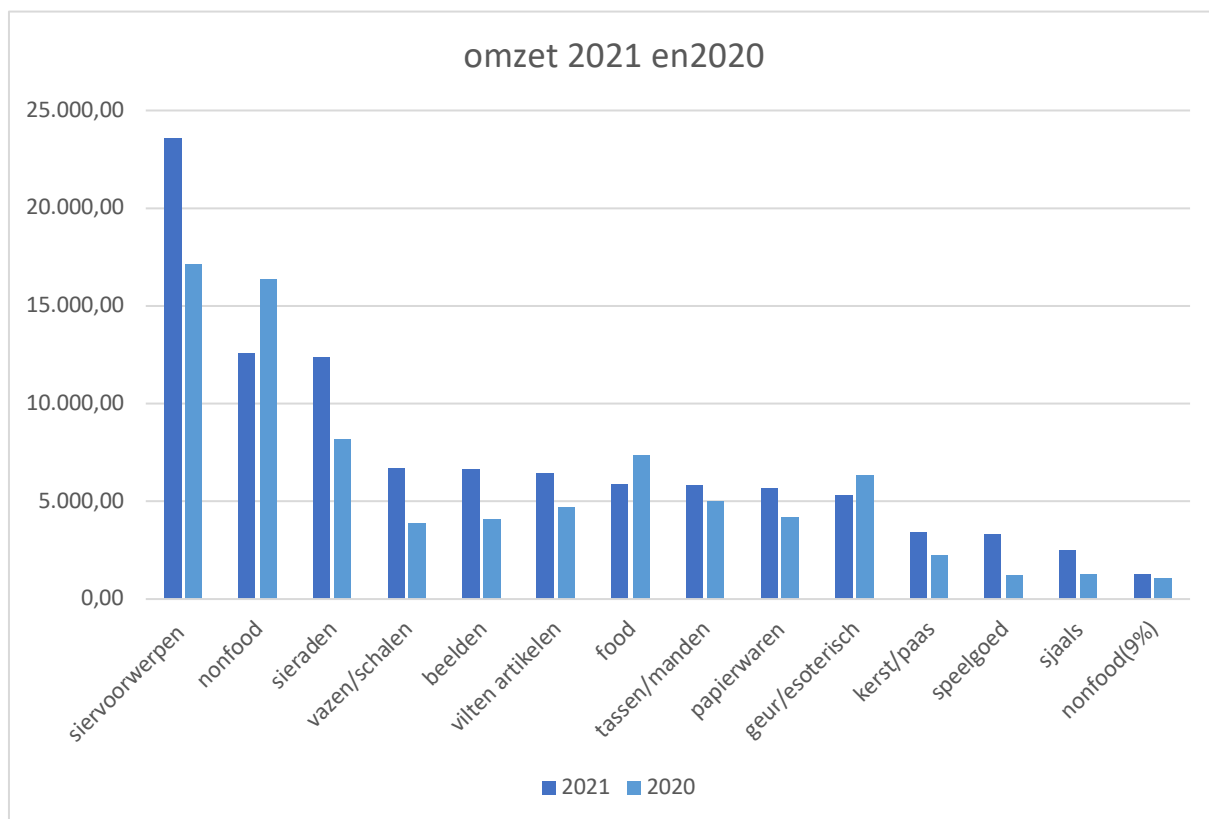
| Type transactie | 2 20 | | 2 21 | |
|--------------------------|----------|----------|----------|----------|
| | pin | contant | pin | contant |
| Aantal transacties | 3703 | 1814 | 4416 | 1471 |
| Totaal bedrag | € 60.364 | € 20.805 | € 82.117 | € 17.593 |
| Gemiddeld per transactie | € 16,30 | € 11,47 | € 18,60 | € 11,96 |

De Wereldwinkel Bergen NH is nog steeds “dé cadeauwinkel in Bergen” met een fairtrade assortiment voor iedereen. De mooi ingerichte etalages nodigen als vanzelf uit om verder te snuffelen in de winkel. Bij het inkopen worden meer en meer exclusieve, luxueuze en unieke artikelen gekozen. En daar blijkt zeker vraag naar te zijn. Maar ook artikelen voor iedere beurs, als zorgpopjes, vilt, mobiles en dromenvangers worden niet vergeten. Wierook en kaarten zijn een goede aanvulling op het assortiment. Hieronder een overzicht van de omzet, verdeeld over verschillende categorieën.



omzet 2021

Figuur 1. Omzet 2021 in grafiek



Figuur 2. Omzet per groep in 2020 en 2021

Tabel 2. Omzet 2020 en 2021, verdeeld over productgroepen

| Categorie | Omzet 2020 | Omzet 2021 |
|------------------|-----------------|-----------------|
| siervoorwerpen | 14130,21 | 19501,53 |
| nonfood | 13491,36 | 10377,64 |
| sieraden | 6738,74 | 10232,81 |
| vazen/schalen | 3200,29 | 5516,12 |
| beelden | 3349,46 | 5496,40 |
| vilten artikelen | 3892,03 | 5321,69 |
| food | 6756,95 | 5390,12 |
| tassen/manden | 4129,63 | 4791,61 |
| papierwaren | 3450,45 | 4651,32 |
| geur/esoterisch | 5247,31 | 4361,20 |
| kerst/paas | 1831,74 | 2834,05 |
| speelgoed | 1004,26 | 2717,98 |
| sjaals | 1028,26 | 2049,47 |
| | | |
| Totaal | 68250,69 | 83241,94 |

Food: Het aandeel Food wordt iets kleiner en bestaat voornamelijk uit koffie, thee en chocolade. Chocolade doet het heel goed in het assortiment. De “food-boeketten” blijven een

aantrekkelijk product, en zorgden aan het eind van het jaar voor extra omzet. Logischerwijs heeft deze groep de hoogste omloopsnelheid. Doordat het marktaandeel van Tonychocolonely in Nederland steeds groter wordt, en het veel gebruikt wordt voor acties in supermarkten, is besloten om alleen nog de specials van Tony in het assortiment te behouden en een aantal speciale chocolades te introduceren, de ROKbar en de chocolade van Clearchox.

6. Activiteiten

Goede doelen

Op basis van het resultaat van 2020 is in totaal € 12.700 geschonken aan de goede doelen.

Tabel 3. Overzicht schenkingen aan goede doelen

| ANBI organisatie | Bedrag |
|-----------------------------------|-----------------|
| Stichting Mago Care | € 1.500 |
| Stichting Thika Outreach | € 1.500 |
| Stichting Mariëtte's Child Care | € 1.500 |
| Stichting Wings of Support Peru | € 1.500 |
| Stichting Wings of Support Mexico | € 1.500 |
| Stichting Wilde Ganzen Cambodja | € 1.500 |
| Stichting Wilde Ganzen India | € 1.500 |
| Stichting Moeders geuren India | € 2.200 |
| Totaal | € 12.700 |

7. Financieel Jaarverslag

Een uitgebreid financieel verslag is opgesteld door de penningmeester. Hieronder volgt een overzicht van de verlies en winstrekening en de balans per 31/12 2021.

Tabel 4. Winst en verlies rekening 2019

| Winst en Verlies | 2020 | 2021 |
|-------------------------------|----------------|----------------|
| Opbrengsten: | | |
| Omzet | €68.589 | €85.095 |
| Inkoopwaarde van de omzet | €42.262 | €45.354 |
| Bruto winst | €26.327 38% | €34.027 40% |
| | | |
| Bedrijfslasten: | | |
| Huur bedrijfspanden | €11.549 | €11.556 |
| Communicatie en pinapparaat | €1.404 | €1.438 |
| Verzekeringen abonnementen | + €398 | €599 |
| Bankkosten | €111 | €189 |
| Overige kosten | €3.217 | €4.062 |
| Totale kosten | €16.887 | €17.636 |
| Netto winst | €17.140 | €8.691 |
| Financiële lasten | €718 | |
| Overige resultaten: | | |
| Schenken aan ANBI's | €12.250 | €12.700 |
| Kasverschillen | -€18 | €109 |
| Totaal | -€12.141 | -€12.718 |
| | | |
| Resultaat voor belasting | -€3.450 | €4.422 |

-

Tabel 5. Balans per 31-12-2019

| Stichting Wereldwinkel Bergen NH | | | | |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Balans per 31 december | 2021 | | 2020 | |
| | Debet | Credit | Debet | Credit |
| Inventaris | €250 | | | |
| Kassa | €221 | | €223 | |
| ABN Amro bank | €23.836 | | €16.921 | |
| Spaarrekening | €59.132 | | €59.085 | |
| Muntenkas | €7 | | €43 | |
| Nabetaling pin 2019 | | | | €207 |
| Cadeaubonnen | | €55 | | €55 |
| BTW afdrachten | | €3.336 | | €3.245 |
| Eigen vermogen | | €112.799 | | €108.378 |
| Voorraad | €32.744 | | €35.613 | |
| Totaal | €116.190 | €116.190 | €111.885 | €111.885 |

